

OPĆE INFORMACIJE O ŽIRO RAČUNU BEZ DEBITNE KARTICE

Informacije o kreditnoj instituciji:

Hrvatska poštanska Banka, dioničko društvo

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10.000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: hpb@hpb.hr

Internetska stranica: www.hpb.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Žiro račun bez debitne kartice
Uvjeti otvaranja žiro računa bez debitne kartice	Banka Klijentu otvara i vodi žiro račun bez debitne kartice na temelju Ugovora o žiro računu (dalje: Ugovor), radi izvršenja platnih transakcija. Ugovor s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Klijenta kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja žiro računa bez debitne kartice, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz žiro račun bez debitne kartice. Okvirni ugovor čine: • Ugovor, • Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, • Termini plan izvršenja platnih transakcija, • Odluka o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje po žiro računu bez debitne kartice, • Odluka o naknadama u dijelu koji se odnosi na poslovanje po žiro računu bez debitne kartice, • Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite fizičkih osoba.
Raspolaganje sredstvima	Banka će Klijentu pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na žiro računu bez debitne kartice, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na žiro računu bez debitne kartice te ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na žiro računu bez debitne kartice. Saldo predstavlja iznos sredstava na žiro računu bez debitne kartice. Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na računu, odnosno dugovanje Klijenta koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživih sredstava na računu. Sredstvima na žiro računu bez debitne kartice Klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati sukladno odredbama Okvirnog ugovora.
Platna kartica	Banka uz Ugovor Klijentu ne izdaje platnu karticu.
Izveštavanje	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja Klijentu Izvadak o stanju i promjenama na žiro računu bez debitne kartice, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • putem e mail adrese, • poštom (na adresu za korespondenciju), • putem kanala digitalnog bankarstva • na izričit zahtjev Klijenta u poslovnoj mreži Banke. Banka će jednom godišnje, Klijentu dostaviti Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po žiro računu bez debitne kartice, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti EUR.

Dodatni proizvodi/usluge vezane uz žiro račun bez debitne kartice	Klijent može s Bankom ugovoriti i/ili koristiti jedan ili više dodatnih proizvoda/ usluga koji su vezani uz žiro račun bez debitne kartice, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaki pojedini proizvod/uslugu.
Kamate, naknade i troškovi žiro računa bez debitne kartice	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa:	Na sredstva žiro računa bez debitne kartice (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
Način obračuna kamate	Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.
Naknade	Klijent plaća Banci naknadu za vođenje žiro računa bez debitne kartice kao i druge naknade i troškove koje proizlaze iz ugovornog odnosa sukladno Odluci o naknadama. Sve naknade su dostupne na Internet stranicama Banke www.hpb.hr
Ostale važne značajke	
Zabrana raspolaganja/blokada žiro računa bez debitne kartice	Banka može provesti zabranu raspolaganja sredstvima na žiro računu bez debitne kartice odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti žiro računa bez debitne kartice: • u slučaju smrti Klijenta, • u slučaju gubitka poslovne sposobnosti Klijenta do postavljanja Skrbnika, • u slučaju primitka naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima na žiro računu bez debitne kartice koji dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti, a za koji nema pokrića, • u slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, • na temelju drugih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja. Za vrijeme zabrane raspolaganja/blokade žiro računa bez debitne kartice Klijent ne može raspolagati sredstvima na računu.
Trajanje i otkaz Ugovora o žiro računu bez debitne kartice	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Klijent i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.
	Klijent može u bilo kojem trenutku, u pisanom obliku, dostaviti na adresu Banke izjavu o otkazu/raskidu Ugovora. U navedenom slučaju potpis Vlasnika računa na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.
	Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca, iznimno Banka može otkazati Ugovor sa trenutnim učinkom bez otkaznog roka sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe.
Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije o poslovanju po žiro računu bez debitne kartice dostupne su na web stranici www.hpb.hr , slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr , upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
Podnošenja prigovora	Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina: • osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke, • e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr, • putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora, • poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

	Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr